

# 土銀證券



買賣股票 輕鬆搞定！



全新語音下單

使用說明隨身卡

99.07版

語音

語音下單專線

語音下單專線



**4051-0168**

手機請撥\*

**(02)4051-0168**

\*手機撥打市話費率以各電信系統業者公告資費為準

**土銀證券各分公司代碼**

證券部 00	台中分行 01	台南分行 02
高雄分行 03	嘉義分行 04	新竹分行 05
玉里分行 06	花蓮分行 07	和平分行 08
士林分行 09	建國分行 10	彰化分行 11
白河分行 12	南港分行 15	

## 語音

### 土銀證券語音下單操作



首次登入請輸入密碼條上之初始密碼  
系統將自動引導您設定自選密碼

土銀您好！



請輸入分公司代碼  
請輸入帳號  
請輸入密碼  
結束加按 **#** 字鍵

特別股或權證有英文代號時，  
請對照下欄「英文字母轉換鍵」輸入  
例:1312A 國喬特 輸入方式:1312\*01

#### 英文字母轉換鍵

A=01 B=02 C=03 D=04 E=05 F=06 G=07  
H=08 I=09 J=10 K=11 L=12 M=13 N=14  
O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20 U=21  
V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26



## 語音

### 語音下單注意事項

- ★ 語音下單若有異常或錯誤訊息出現，請留意回報之訊息代碼如：「001委託時間已結束」，請將此代碼及訊息告知您的營業員，以便為您儘速處理！
- ★ 當您下預約單後，若「預約委託查詢」的訊息為「委託收到」，請務必於交易日早上8:40後，查詢您是否委託成功。解釋訊息如下：委託收到：表示土銀證券已經收到您的委託資料，但交易尚未送到交易所，預約單將在早上8:30開始傳送至交易所。  
您的委託資料已經送出：並非表示「委託資料已送交易所」，請務必利用【功能3】帳務查詢的【選項1】查詢您的「當日委託查詢」或【選項2】的「預約委託查詢」，以確認您的委託狀況。
- ★ 土銀語音下單全新「快速下單」功能，為您提供更快捷的操作方式！
- ★ 提醒您！在盤中交易時間內委託下單均為當日交易，若您在定盤交易後進行委託，則為次一交易日預約單。
- ★ 交易時間

8：30 ~ 13：30	普通交易
13：40 ~ 14：30	零股交易
14：00 ~ 14：30	盤後定價交易

## 語音

### 委託下單

#### 委託下單請按 1

現股買進請按1	賣出請按2
融資買進請按3	賣出請按4
融券買進請按5	賣出請按6
零股買進請按7	賣出請按8
現股當沖先賣 請按9	

請輸入股票代號 + # 字鍵

例：按1101 #

請輸入價格 + # 字鍵  
小數點請用 \* 字鍵代替

例：38 \* 3 #

盤後定價於交易時間  
自動帶入當天收盤價  
(14:00~14:30)

現價請按 \*0 #  
平盤價請按 \*5 #  
漲停價請按 \*9 #  
跌停價請按 \*1 #

## 語音

(插撥非千股之單位數)

請輸入交易單位數 + **#** 字鍵

例：**8****#**

您的委託為現股買進台泥8單位 38.3元

正確請按 **1** 錯誤請按 **2**

委託下單中請稍候

您的委託資料已送出  
委託下單日期x月x日  
請至主選單功能3  
查詢委託回報

重聽請按 **1**  
再下單請按 **2**  
回主選單請按 **#** 字鍵



## 語音

### 取消下單

取消下單請按 2

查詢委託單請稍候...  
(檢查是否有可取消委託單)

否

無委託回報

是

您今天X筆可以  
取消的委託單  
逐筆取消請按1  
全部取消請按2  
依股號取消請按3

按1

1.台泥38.3元  
現股買進8單位  
取消此筆請按1  
查詢下筆請按2  
2.....(逐筆播報詢問)  
是否取消

按2

全部取消會逐筆  
播報取消結果  
請務必聽完  
切勿中途掛上電話

取消委託中，請稍候

回主選單請按 # 字鍵

回主選單請按 # 字鍵

取消資料已送出

請自行查詢委託回報

## 語音

### 帳務查詢

#### 帳務查詢請按 3

當日委託單請按1  
成交回報請按3  
對帳單查詢請按5

預約委託單請按2  
庫存資料請按4  
定價委託單請按6

▼ 查詢中請稍候.....

您有xx筆xx資料 您要語音播報請按1  
傳真機回傳請按2

#### 按 2

請按下傳真機上的  
啟動鍵接收回傳  
如果您現在不是使用  
傳真機上的電話  
請按任意鍵聽取語  
音播報

按啟動鍵

開始回傳

#### 按 1

播報帳務資料

重聽請按1

傳真請按2

按2 回主選單請按 # 字鍵

按任意鍵



## 語音

### 語音報價

#### 語音報價請按 4

加權指數 7858. 漲/跌 38. 成交量XXX億(盤中插撥)

請輸入股票代號 + # 字鍵 自選股報價請直接按 \* 鍵

個股報價 例：按1101#

台泥 29.6  
漲/跌 0.8  
成交量8045單位  
買進29.4/賣出29.5  
最高30.1/最低29.3  
(播報中可直接按其他股票代號)

如已經有設自選股

自選股報價請按 1  
設定自選股請按 2  
刪除自選股請按 3

按 1

台泥29.7 漲0.6  
聯電35.3 平盤  
**彰銀59.5 跌2.0**  
統一27.6 漲0.8

播報完畢

按1 播報詳細資料  
按4 刪除現正播報的股票  
按3 回報上一支股票  
按6 重報這一支股票  
按9 跳報下一支股票  
按 # 回主選單

播報中可直接  
按以上功能鍵

## 語音

### 傳真服務

#### 傳真服務請按 5

傳真股票代號請按 1

操作說明請按 2

各股線圖分析請按 3

分析快報請按 4

帳務傳真請按 5

成交量排行 6

漲跌幅排行 7

類股漲跌排行 8

▼按5

▼按3

跳至功能3帳務查詢 請輸入股票代號 + # 字鍵

請選擇圖形種類：

1 5分鐘

2 60分鐘

3 日

4 週

5 月

6 交易明細

按1  
按2  
按6

請按下傳真機上的啟動鍵

接收回傳

如果您現在不是使用傳真機上的電話請按任意  
鍵離開

按啟動鍵

按任意鍵

開始回傳

回主選單

## 語音

### 密碼修改



#### 密碼修改請按 6

請在聽到干擾音時輸入新密碼，  
結束請按 # 字鍵  
密碼修改最多不得超過8碼



請在聽到干擾音時再次輸入新密碼，  
結束請按 # 字鍵



密碼修改中，請稍候.....



密碼修改完成，下次請使用新密碼



回主選單



## 語音

### 快速下單

#### 快速下單請按 8

請依序輸入

交易別 + # 字鍵

1# ▶ 現股買進

股票代號 + # 字鍵

1101# ▶ 台泥

價格 + # 字鍵

24\*8# ▶ 24.8元

交易單位數 + # 字鍵

1# ▶ 買進1單位

您的委託為現股買進  
台泥1單位 24.8元

正確請按1

錯誤請按2

例：4#

2330#

59\*1#

5#

融資賣出

台積電 59.1元

賣出5單位

您的委託資料已經送出，  
委託交易日期x月x日，  
請至主選單功能3  
查詢委託回報  
重聽請按①  
再次下單請按②  
回主選單請按#

委託下單中，請稍候...

## 語音

### 土銀證券全省分行電話、FAX、地址

證券部 ☎ (02)2348-3948 📠 (02)2389-1864  
台北市中正區延平南路81號

台中分行 ☎ (04)2226-6845 📠 (04)2229-3584  
台中市中區自由路二段1號

台南分行 ☎ (06)220-0558 📠 (06)223-2682  
台南市中正路28號

高雄分行 ☎ (07)531-9602 📠 (07)551-6482  
高雄市鹽埕區大勇路131號2樓

嘉義分行 ☎ (05)222-4930 📠 (05)225-0426  
嘉義市中山路309號

新竹分行 ☎ (03)521-7121 📠 (03)525-4628  
新竹市中央路1號5樓

玉里分行 ☎ (03)888-4900 📠 (03)888-4915  
花蓮縣玉里鎮中山路二段51號

花蓮分行 ☎ (03)836-1171 📠 (03)835-3440  
花蓮縣花蓮市中山路356號

和平分行 ☎ (02)2709-8821 📠 (02)2700-1929  
台北市大安區和平東路三段15號

士林分行 ☎ (02)8866-3505 📠 (02)8866-3509  
台北市士林區中山北路五段689號

建國分行 ☎ (07)222-6405 📠 (07)222-6561  
高雄市三民區建國一路458號

彰化分行 ☎ (04)720-1676 📠 (04)722-4586  
彰化縣彰化市光復路98號

白河分行 ☎ (06)685-2888 📠 (06)685-2545  
台南市白河區三民路395號

南港分行 ☎ (02)2653-9955 📠 (02)2786-7278  
台北市南港區南港路一段364號

## 語音

### 非語音戶 成交回報流程

帳戶查詢請按 ①

即時行情請按 ②

密碼修改請按 ③

#### ↓ 按 ① 帳戶....

成交回報請按1

庫存資料請按2

對帳單查詢請按3

整戶維持率查詢請按4

中籤股查詢請按5

#### ▼ 按 1

播報帳務資料.....

重聽請按1

傳真請按2

查詢其它帳務請按3

回主選單請按 ④ 字鍵



## 語音

### ↓ 按 2 即時....

加權指數 7858. 漲/跌 38.  
成交量XXX億(盤中插撥)

請輸入股票代號結束請按 # 字鍵  
個股報價  
例：按1101#

台泥 29.6  
漲/跌 0.8  
成交量8045單位  
買進29.4/賣出29.5  
最高30.1/最低29.3  
(插撥中可直接按其他股票代號)

### ↓ 按 3 密碼....

請在聽到干擾音時輸入新密碼，  
結束請按 # 字鍵  
密碼修改最多不得超過8碼

請在聽到干擾音後  
再次輸入新密碼  
結束請按 # 字鍵